LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

തുക താരിഫിൽ ഉൾക്കൊള്ളിക്കുന്നതുവഴി വൈദ്യുതി നിരക്ക് വർദ്ധനവിന് കാരണമാകുമെന്നതിനാലും സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ വിഭജിച്ച് പുതിയ ഓഫീസുകൾ ആരംഭിക്കുന്ന കാര്യം ഇപ്പോൾ ബോർഡിന്റെ പരിഗണനയിലില്ല. എന്നാൽ ആധുനിക സാങ്കേതികവിദ്യകൾകൂടി ഉപയോഗപ്പെടുത്തി വൈദ്യുത സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും സമയബന്ധിതമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുംവേണ്ടി ബോർഡ് നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. ഫയലിന്റെ പകർപ്പ് ശേഖരിച്ചുനൽകുന്നതാണ്. കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. കൂടുതൽ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിലേയ്ക്ക് വിളിച്ചാൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവും WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496061061/9496010101 ഹോട്ട്ലൈൻ ഡെസ്ക് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കേണ്ടുന്ന സേവനം വീട്ടിൽ ഇരുന്ന് ഫോൺ വിളിച്ചാൽ തന്നെ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി " Service at doorsteps" പദ്ധതി തെരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട 425 സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ബാക്കി സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനും തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ഏത് സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും വൈദ്യുതി ബിൽ അടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യത്തിനുപുറമെ വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (BBPS), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എം.കേരള മൊബൈൽ ആപ്പ്, പേ ടി എം, NACH, ഫോൺപേ, ഗൂഗിൾപേ, മൊബിക്വിക്, പേ യു, ആമസോൺ പേ തുടങ്ങിയ വിവിധ സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതോടൊപ്പം പുതിയ കണക്ഷനുകൾക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ കൂടാതെ നിലവിലുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ താരിഫ്, ഉടമസ്ഥാവകാശം, കണക്ടഡ് ലോഡ് എന്നിവ മാറ്റുന്നതിനും മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുമുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈൻ ആയി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

**പുതിയ സെക്ഷൻ ഓഫീസ്**

231(245) ശ്രീ. പി. ഉബൈദുള്ള: താഴെക്കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് വൈദ്യുതി വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) മലപ്പുറം നിയോജകമണ്ഡലത്തിലെ പൂക്കൊളത്തൂർ കേന്ദ്രമായി പുതിയ സെക്ഷൻ ഓഫീസ് ആരംഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ഇപ്പോൾ ഏതുഘട്ടത്തിലാണെന്നറിയിക്കുമോ;

&

(ബി) ആവശ്യത്തിലധികം ഉപഭോക്താക്കളും സൗകര്യങ്ങളുടെ അപര്യാപ്തതയുമുള്ള മഞ്ചേരി നോർത്ത് വള്ളുവമ്പ്രം, കിഴിശ്ശേരി സെക്ഷനുകൾ വിഭജിച്ച് പുതിയ സെക്ഷൻ ഓഫീസ് ആരംഭിക്കുവാൻ സത്വര നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ?

നിവേദനം ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. പുതിയ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ ആരംഭിക്കുന്ന കാര്യം ഇപ്പോൾ ബോർഡിന്റെ പരിഗണനയിലില്ല.

**ഭരണാനുമതി ലഭിച്ച സബ്സ്റ്റേഷൻ**

232(246) ശ്രീ. ടി. വി. ഇബ്രാഹിം: താഴെക്കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് വൈദ്യുതി വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) മലപ്പുറം ജില്ലയിൽ ജനസാന്ദ്രത കൂടിയ കൊണ്ടോട്ടി മുനിസിപ്പാലിറ്റിയിൽ ഏതെല്ലാം ഫീഡറുകളിൽ നിന്നുള്ള വൈദ്യുതിയാണ് ലഭിക്കുന്നത് എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?

മലപ്പുറം ജില്ലയിലെ കൊണ്ടോട്ടി മുൻസിപ്പാലിറ്റി പ്രദേശങ്ങളിൽ, 110 കെ.വി. കിഴിശ്ശേരി സബ്സ്റ്റേഷനുകീഴിലുള്ള പുളിക്കൽ, കുമ്മിണി പറമ്പ്, കരിപ്പൂർ, കൊണ്ടോട്ടി, എ.ആർ.നഗർ, എടപ്പറമ്പ്, എയർപോർട്ട് എന്നീ 11 കെ.വി. ഫീഡറുകളിലൂടെയാണ് വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കുന്നത്.

(ബി) നിലവിലെ 110 കെ.വി. സബ്സ്റ്റേഷനിൽ അറ്റകുറ്റപ്പണി നടക്കുമ്പോൾ കൊണ്ടോട്ടി ടൗണിലും പരിസര പ്രദേശങ്ങളിലും ബാക്ക്ഫീഡിംഗിനുള്ള സംവിധാനം എന്താണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?

നിലവിലെ 110 കെ.വി. സബ്സ്റ്റേഷനിൽ അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ നടക്കുമ്പോൾ കൊണ്ടോട്ടി ടൗണിലും പരിസര പ്രദേശങ്ങളിലും ബാക്ക്ഫീഡിംഗ് പ്രായോഗികമല്ല. എന്നാൾ 33 കെ.വി. വള്ളുവമ്പ്രം സബ്സ്റ്റേഷനിലെ ട്രാൻസ്ഫോർമറുകളുടെ ശേഷി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്ന പ്രവൃത്തിയും കൊണ്ടോട്ടി സെക്ഷനുകീഴിലെ Aerial Bunched conductor (ABC) ഉപയോഗിച്ചു 8 കി.മീ. 11 കെ.വി. ലൈൻ നിർമ്മിക്കുന്ന പ്രവൃത്തിയും പൂർത്തിയാകുന്നമുറയ്ക്ക് കൊണ്ടോട്ടി ടൗണിൽ ഭാഗികമായി വൈദ്യുതി ബാക്ക് ഫീഡിങ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

(സി) ഭരണാനുമതി ലഭിച്ച സബ്സ്റ്റേഷൻ വേഗത്തിൽ തുടങ്ങി ഇതിന് പരിഹാരം കാണുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?

മലപ്പുറം ജില്ലയിൽ പുളിക്കലിൽ സബ്സ്റ്റേഷൻ സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് ഭരണാനുമതി നല്കുകയും സ്ഥലം കണ്ടെത്തുകയും ചെയ്തെങ്കിലും ടി സ്ഥലത്തെ മണ്ണിന്റെ ഘടന കണക്കിലെടുക്കുമ്പോൾ സബ്സ്റ്റേഷൻ സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് പ്രസ്തുത

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly